

## **AGB Hischier Weine, Stand 01. Februar 2006**

### **Zufriedenheits-Garantie**

Wir wählen unsere Weine mit aller Sorgfalt aus und bieten in jeder Preisklasse ausschliesslich Qualitätsprodukte an. Wir versuchen einen erstklassigen Service zu bieten. Wenn Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Sollte Sie ein Wein wider Erwarten nicht zufriedenstellen, tauschen wir ihn bis 6 Monate nach dem Kauf anstandslos um, unter der Bedingung, dass der Wein fachgerecht gelagert wurde und die Flaschen nicht beschädigt sind.

### **Allgemeines Rückgaberecht:**

Verbraucher können, wenn Sie ihre Bestellung mit Hilfe von Brief, Katalog, Telefonanruf, E-Mail sowie Rundfunk, Tele- und Mediendienste abgegeben haben, Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der erhaltenen Waren. Der Widerruf ist zu richten an:

Hischier Weine  
Zwingarten 24  
3900 Brig  
Fax.: 027 924 86 40  
E-Mail: info@hischierweine.ch

Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewährt werden, ist der Besteller insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Der Besteller kann die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er alles unterlässt, was ihren Wert beeinträchtigt. Paketfähige Ware ist zurückzusenden. Der Besteller hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Hischier Weine, Brig. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung an der Ware einräumen.

### **Verfügbarkeit**

Der Weinhandel ist ein lebendiges Geschäft und der Wein ein Naturprodukt. Die meisten Produzenten, mit denen wir zusammenarbeiten, produzieren nur in beschränkten (kleinen) Mengen. Sollte ein Wein ausverkauft sein, bitten wir Sie um Entschuldigung. Gerne sind wir Ihnen behilflich ein vergleichbares Produkt zu finden.

### **Transport**

Wir tun alles, um Ihre speziellen Lieferanweisungen so gut wie möglich zu erfüllen. Leider können wir Ihnen keine Garantie dafür geben, dass der Spediteur sie dann auch einhält. Wir empfehlen Ihnen, den Inhalt der gelieferten Ware sofort beim Empfang und im Beisein des Spediteurs zu überprüfen. Sollten Sie (aus welchen Gründen auch immer) mit der Lieferung nicht einverstanden sein, dann bitten wir Sie, uns innerhalb von 3 Tagen zu informieren. Die Ware reist auf Risiko des Empfängers. Für entstandene Schäden oder Verluste hat der Empfänger seine Ansprüche beim letzten Transporteur geltend zu machen. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: Tel. 027 924 36 58.

## **Datenschutz**

Hischier Weine verpflichtet sich, die Privatsphäre seiner Nutzer mit allen möglichen Mitteln zu schützen. Wir halten uns an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Es werden nur persönliche Daten gespeichert, die wir für die reibungslose Bearbeitung einer Bestellung benötigen. Wir verkaufen, keine Personendaten, noch werden solche an Dritte weitergegeben. Auf dem Server abgelegte Personendaten sind gegenüber unberechtigten internen und externen Zugriffen geschützt.

Der Einsatz von Cookies wird nur zur Optimierung von technischen Abläufen und zum Ermitteln von eindeutigen Besucherzahlen eingesetzt - der Benutzer selbst bleibt dabei in jedem Fall anonym.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind, für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten einschließlich Scheck-, Wechsel- und Urkundenprozesse, der Sitz der Firma Hischier Weine in Brig. UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.